

## Datenschutzerklärung Hotel Praterstern

Wir informieren Sie hiermit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen (Hotel Praterstern GmbH, Mayergasse 6, 1020 Wien, Österreich). Wir achten Ihre Privatsphäre und sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO), DSG 2000, DSG 2018 und TKG 2003) genau einzuhalten. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden auf dieser Grundlage verarbeitet.

Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen und der Erteilung von Einwilligungen im Sinne dieser Erklärung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben und in der Lage sind, eine zulässige Einwilligung zu erteilen, oder dass bereits eine wirksame Einwilligung Ihres Erziehungsberechtigten oder Ihres Sachwalters vorliegt.

### 1. Sammlung, Verarbeitung und Verwendung von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten, das sind insbesondere

- Ihre Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum) sowie Sprache
- die Daten Ihres Reisedokuments bzw. Ausweises (Art des Dokuments, Dokumentennummer)
- Daten zu Zahlungsart, Rechnungsanschrift und im Zusammenhang mit Zahlungen insbesondere auch Kreditkartendaten.
- Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage und Reservierung, wie Aufenthaltsdauer, Vertriebsweg, gebuchte Zimmerkategorie, gebuchte Rate sowie mit dem Aufenthalt zusammenhängende Kontaktpersonen, persönliche Vorlieben und Wünsche die Sie uns bekannt geben

werden für die Erbringung unserer Dienstleistung benötigt. Dazu gehören auch Buchungen von Transfers, Restaurantbesuchen und Tickets. Diese Daten werden deshalb zu diesem Zweck von uns gespeichert, verarbeitet und, soweit erforderlich an Dritte, mit denen wir zur Erbringung eines möglichst effektiven und bestmöglichen Service für unsere Kunden zusammenarbeiten, übermittelt.

Wir erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur

- für die Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber (für Anfragen und Reservierung)
- aufgrund der von Ihnen eingeholten Einwilligung
- aufgrund von gesetzlicher, vertraglich oder sonstiger rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten) sowie § 96 TKG und
- aufgrund unseres berechtigten Interessen für interne Marktforschung, After Sales Service, Verkaufsstatistiken, die Verbesserung unseres Kundenservice, auch im Bereich der Direktwerbung oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen.

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen. Wir betonen, dass wir im Fall einer regelmäßigen Zusammenarbeit für unser bestmögliches Kundenservice bestrebt sind, Ihre

bereits an uns übermittelten Kundenwünsche so gut zu kennen, dass wir Sie laufend und dauerhaft zufriedenstellen können.

## **2. Übermittlung an Dritte / Verpflichtungen von Auftragsverarbeitern**

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogene Daten an von uns eingesetzte IT-Dienstleister, von uns eingesetzte Zahlungsabwickler, sowie an weitere Dritte die für die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen beigezogen werden müssen, weitergeben. Manche dieser genannten Empfänger befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.

## **3. Unser Webauftritt**

Durch den Aufruf unserer Website werden automatisch Ihre Zugriffsdaten erhoben und gespeichert. Diese Zugriffsdaten können insbesondere die aufgerufene Seite, die angesehenen Dateien, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse des Benutzers, Daten des aufrufenden Rechners, insbesondere des Browsers und des Betriebssystems, sowie die Datenmenge und die Meldung des erfolgreichen Aufrufs umfassen. Diese Zugriffsdaten werden von uns für interne statistische Zwecke verwendet, um die Sicherheit unseres Angebots zu gewährleisten und um das Angebot zu optimieren. Bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung werden die Zugriffsdaten zur Beweissicherung ausgewertet.

Der Inhalt unserer Website wurde sorgfältig erstellt und mehrfach kontrolliert, für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen übernehmen wir jedoch keine Haftung. Ansprüche auf Schadenersatz wegen Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen, sind ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot oder Teile davon ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung der Website zeitweise oder endgültig einzustellen.

Der Inhalt und die Programmierung unserer Website sind urheber- und leistungsschutzrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung – auch auszugsweise – und öffentliche Wiedergabe, insbesondere das Kopieren von Texten, Grafiken und Fotos, ist ohne unsere vorhergehende schriftliche Zustimmung verboten.

Des Weiteren enthält unsere Website Links zu Website unserer Partner, anderer mit uns verbundenen Unternehmen oder Social Media Seiten. Wenn Sie auf einen solchen Link klicken, der zu einer anderen Website führt ist zu beachten, dass diese Website ihre eigenen Datenschutzbestimmungen haben. Bitte überprüfen Sie deren Datenschutzbestimmungen bei der Verwendung dieser Websites. Bitte beachten Sie, dass wir keine wie immer geartete Verantwortung oder Haftung für Websites von Dritten übernehmen.

Wir verwenden auf dieser Website https. Sie können am kleinen Schloßsymbol links oben im Browser und der Verwendung des Schemas https vor unserer Internetadresse die Benutzung dieser Absicherung der Datenübertragung erkennen.

### **3.1. Cookies**

Wir verwenden auf dieser Website sogenannte Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen.

Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen ein Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser.

Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

Die Website von Partner setzt Cookies und Produkte der **Firma Adform A/S** (Ad Server, DSP und DMP) für zielgruppenorientierte Werbung in gemeinsamer Verarbeitung iSd Art. 26 DSGVO mit Österreich Werbung (www.austria.info) ein. Zu diesem Zweck werden verschiedene Parameter (aufgerufene Seiten, Gerätetyp, geografische Herkunft, zuletzt besuchte Websites) erfasst und die Besucher in verschiedene Segmente gruppiert. Mit Hilfe statistischer Analysen werden anschließend im weltweiten Adform-Cookiepool ähnliche Personen aufgefunden, um diese mit zielgerichteter Werbung für österreichische Tourismusangebote anzusprechen. Diese „Lookalikes“ werden gegebenenfalls unserem Kooperationspartner Österreich Werbung für den österreichischen Tourismus zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen zu Adform können Sie unter folgender Adresse abrufen: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/>

Für die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte gem. Art. 15 – 21 DSGVO können Sie uns unter hotel Praterstern, Mayergasse 6, 1020 Wien info@hotel-praterstern.at erreichen. Sie können Ihre Ansprüche auch gegenüber Österreich Werbung geltend machen.

Österreich Werbung Vordere Zollamtsstraße 13, 1030 Wien, Österreich Tel.: +43 1 588 66-0 Fax: +43 1 588 66-40 E-Mail: datenschutz@austria.info

Auf dieser Seite finden Sie auch eine Möglichkeit zum Opt-out. Daten, die von Adform zu Ihrer Person gespeichert wurden, können unter <https://site.adform.com/privacy-center/platformprivacy/right-to-be-forgotten/> gelöscht werden.

### **3.2. Datenschutzerklärung Google Maps**

Wir verwenden Google Maps der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) auf dieser Website. Durch die Nutzung der Funktionen dieser Karte werden Daten an Google übertragen. Welche Daten von Google erfasst werden und wofür diese Daten verwendet werden, können Sie auf <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> nachlesen.

### **3.3. Datenschutzerklärung zu Google Analytics**

Wir verwenden auf dieser Website Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, auf kosteneffiziente Weise eine leicht zu verwendende Website-Zugriffsstatistik zu erstellen (Art 6 Abs 1 lit f Datenschutz-Grundverordnung).

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse und die URLs der aufgerufenen Webseiten) werden an Server von Google in den USW übertragen und dort gespeichert. Wir speichern keine Ihrer Daten, die in Zusammenhang mit Google Analytics erhoben werden.

Diese Website verwendet die von Google Analytics gebotene Möglichkeit der IP-Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher von Google gekürzt/anonymisiert, sobald Google Ihre IP-Adresse erhält. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und im weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall unter Umständen nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus verhindern, dass Google Ihre Daten in Zusammenhang mit Google Analytics erhebt, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sie können die Erhebung Ihrer Daten durch Google Analytics auf dieser Website auch verhindern, indem Sie auf untenstehenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren

Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google sowie Googles Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.at/intl/at/policies/>

### **Google Ads**

Wir verwenden Google DoubleClick, um die Handlungen des Besuchers auf der Webseite nach der Anzeige oder dem Klicken auf eine der Anzeigen des Anbieters zu registrieren und zu melden, mit dem Zweck der Messung der Wirksamkeit einer Werbung und der Anzeige zielgerichteter Werbung für den Besucher.

Wir verwenden Google AdWords, um Besucher, die aufgrund des Online-Verhaltens des Besuchers wahrscheinlich zu Kunden werden, wieder zu gewinnen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>

### **3.4. Facebook-, Custom Audiences und Facebook-Marketing-Dienste**

Im Rahmen unseres Onlineangebotes wird aufgrund unserer berechtigten Interessen an Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes und zu diesen

Zwecken das sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt.

Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Das Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf Ihrem Gerät ein sog. Cookie, d.h. eine kleine Datei abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Onlineangebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und von Facebook sowie zu eigenen Marktforschungs- und Werbezwecken verwendet werden kann.

Des Weiteren nutzen wir beim Einsatz des Facebook-Pixels die Zusatzfunktion „erweiterter Abgleich“ (hierbei werden Daten wie Telefonnummern, E-Mailadressen oder Facebook-IDs der Nutzer) zur Bildung von Zielgruppen („Custom Audiences“ oder „Look Alike Audiences“) an Facebook (verschlüsselt) übermittelt. Weitere Hinweise zum „erweiterten Abgleich“ (<https://www.facebook.com/business/help/611774685654668>).

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

Sie können dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) und zusätzlich die US-amerikanische Webseite (<http://www.aboutads.info/choices>) oder die europäische Webseite (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>) widersprechen.



#### **4. Bonusclub (Gäste-Club)**

Diese Website nutzt KunLeiSys Gäste-Club Software (Bonusclub). Anbieter ist die GASTROpoint GmbH, Pommernstraße 17, 83395 Freilassing, Deutschland. KunLeiSys Gäste-Club Software ist ein Dienst mit dem der Gäste-Club, Angebote, Treuepunkte, E-Mails zu Anlässen und Newsletter Versand organisiert und verwaltet wird.

Sie können sich auf unserer Website für den Gäste-Club registrieren. Die dazu eingegebenen Daten verwenden wir nur zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen. Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit kostenlos widerrufen. Dies können Sie über den Abmeldelink in der E-Mail oder über die Abmeldung im Gäste-Club vornehmen.

Die von Ihnen zum Zwecke des Gäste-Clubs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Abmeldung gespeichert und nach Abmeldung und Löschung des Gäste-Club Kontos sowohl von unseren Servern als auch von den Servern der GASTROpoint GmbH gelöscht.

Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung oder in Ihrem Profil angegebene/hinterlegte E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Wir haben mit der GASTROpoint GmbH einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der Datenschutzbehörden bei der Nutzung von KunLeiSys Gäste-Club Software vollständig um.

#### **5. Newsletter**

Es steht Ihnen frei, unseren Newsletter zu abonnieren. Die Anmeldung, für die Sie Ihre E-Mail Adresse bekanntgeben und Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters erteilen müssen, kann erst wirksam werden, wenn Sie einen Link zur Anmeldung, den Sie per E-Mail erhalten, bestätigen. Die im Rahmen der Anmeldung zum Newsletter gespeicherten Daten nutzen wir ausschließlich für unseren Newsletter und geben diese nicht weiter.

In jedem Newsletter, den Sie erhalten, finden Sie alle erforderlichen Informationen zur Abbestellung des Newsletters.

#### **6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht.

#### **7. Kontakt:**

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Hotel Praterstern GmbH  
Mayergasse 6, 1020 Wien  
E-Mail: [info@hotel-praterstern.at](mailto:info@hotel-praterstern.at)



Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8-10  
1080 Wien  
Telefon: + 43 1 521520  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## **8. Sonstiges**

Wir haben organisatorische und technische Schutzmaßnahmen, die wir laufend evaluieren und bei Bedarf anpassen, implementiert, um Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Bereitstellung auf unserer Website. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website unter <https://www.hotel-praterstern.at/datenschutzerklärung/> abrufbar, unser Impressum unter <https://www.hotel-praterstern.at/impressum/> und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter <https://www.hotel-praterstern.at/agb/>

Zuletzt aktualisiert am 03.05.2020

## Privacy Statement Hotel Praterstern

We are hereby informing you of the type, extent and purpose of the capture and use of your personal data by our company (Hotel Praterstern GmbH, Mayergasse 6, 1020 Vienna, Austria). We respect your privacy and are committed to precisely following the legal requirements for the processing of your personal data (EU regulation no. 679/2016 (GDPR), DSG 2000, DSG 2018 and TKG 2003). All your personal data is processed on this basis.

By using our services and providing your consent in accordance with this declaration, you confirm that you are 14-years or above and are able to give valid consent, or you have provided us with a valid declaration of consent from your legal guardian or solicitors.

### 1. Collection, processing and use of personal data

Your personal data, particularly your

- Master data (last name, first name, place of residence, address, email address, telephone and fax numbers, date of birth, customer number) and language
- the data contained in your travel documents (passport number, passport data, date of birth, issuing authority, expiration date) and ID data (personal IDs, driving licenses etc. including issuing authority and expiry date)
- data regarding payment type and pertaining to payments, in particular EC-cards, credit cards and bank cards,
- destinations, hotels, length of stay, contact persons, conditions, special services, medical data, frequent flyer number, personal preferences

are required for our services. In particular, these include bookings pertaining to travel, guides, restaurants, rental vehicles, transfers, tours, vouchers - including customer system, invoicing and checking thereof (B2B, B2C, FIT) – tickets. For these purposes, this data is saved, processed and, if needed, transferred to third parties.

We only collect, process and store your personal data

- the fulfilment of our pre-contractual and contractual obligations to yourself,
- consent declarations obtained from yourself,
- statutory, contractual or other legal obligations (e.g. documentation rights and obligations as per finance and accounting, tax and customs regulations, contract administration, reporting regulations, legal disputes) as well as Art. 96 TKG and
- our legitimate interests (e.g. the betterment of our client services, also within the scope of direct advertising or the perception of our own legal interests).

The length for which the data is saved is calculated in accordance with the length of our business relationship, the declarations of consent, as provided by yourself, as well as the statutory requirements to preserve records and legal obligations, which apply to our business. In case of regular business and in the interest of optimum client services, we must stress that we are committed to knowing your previously submitted customer wishes so well, that we can provide lasting and on-going customer satisfaction.

### 2. Transmission to third parties / obligations of processors

For the above purposes, we will disclose your personal information to the IT service providers we use, to the payment processors we use, and to other third parties who are required to provide the services you request. Some of these recipients are located outside your country or process your personal information there. The level of data protection in other countries may not match that of your country. However, we only transfer your personal data to countries for



which the EU Commission has determined that they have an adequate level of data protection, or we take measures to ensure that all recipients have an adequate level of data protection.

### **3. Our internet presence**

By accessing our website, your access data will be automatically collected and stored. These access data may include, in particular, the page accessed, the files viewed, the date and time of the call, the IP address of the user, data of the calling computer, in particular the browser and the operating system, as well as the data volume and the message of the successful call. These access data are used by us for internal statistical purposes to ensure the security of our offer and to optimize the offer. If an unlawful act is suspected, the access data will be evaluated to secure evidence.

The content of our website has been carefully prepared and checked several times, but we assume no liability for the topicality, correctness and completeness of the information provided. Claims for damages for the use or non-use of the information or for the use of incorrect or incomplete information are excluded. All offers are non-binding. We reserve the right to change, supplement or delete the offer or parts thereof without prior notice or to cease publication of the website temporarily or permanently.

The content and programming of our website are protected by copyright and ancillary copyright. Any duplication - also in extracts - and public reproduction, especially the copying of texts, graphics and photos, is prohibited without our prior written consent. Furthermore, our website contains links to the websites of our partners, other affiliated companies or social media sites. If you click on such a link that leads to another website, please note that this website has its own privacy policy. Please check their privacy policy when using these websites. Please note that we do not assume any responsibility or liability for websites of third parties.

We use https on this website. You can recognize the use of this security of data transfer by the small lock symbol in the upper left corner of the browser and the use of the https scheme in front of our Internet address.

#### **3.1. Cookies**

We use cookies on this website. A cookie is a small file that can be stored on your computer when you visit a website. Basically, cookies are used to provide users with additional features on a website. For example, they may be used to help you navigate a website, to allow you to continue to use a website where you left it, and / or to remember your preferences when you return to the site. Cookies can not access, read or modify any other data on your computer.

Most of the cookies on this website are called session cookies. They will be automatically deleted when you leave our website. Persistent cookies, however, remain on your computer until you manually delete them in your browser. We use such persistent cookies to recognize you when you next visit our website.

If you want to control cookies on your computer, you can choose your browser settings to get a notification when a website wants to save cookies. You can also block or delete cookies if they have already been saved on your computer. If you want to know more about how to set these steps, please use the "Help" function in your browser.

Please note that blocking or deleting cookies could affect your online experience and prevent you from using this website to the full https in front of our Internet address to recognize the use of this security of data transmission.

### 3.2. Privacy Policy Google Maps

We use Google Maps from Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") on this website. By using the features of this card, data will be transmitted to Google. What data Google collects and how it uses this information can be found at <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

### 3.3. Privacy Policy Google Analytics

We use Google Analytics, a web analytics service provided by Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics uses so-called "cookies", text files that are stored on your computer and allow an analysis of your use of the website. We process your data based on our overriding legitimate interest to provide easy-to-use website access statistics in a cost-effective manner (Art 6 para 1 lit f of the General Data Protection Regulation). The information generated by the cookie about your use of this website (including your IP address and the URLs of the web pages accessed) will be transmitted to Google's servers in the USW and stored there. We do not store any of your data collected in connection with Google Analytics.

This website uses the possibility of IP anonymisation provided by Google Analytics. Your IP address will therefore be shortened / anonymized by Google as soon as Google receives your IP address. Google will use this information on our behalf to evaluate your use of the website, to compile reports on website activity and to provide further services related to website activity and internet usage. The IP address provided by Google Analytics within the framework of Google Analytics will not be merged with other data by Google.

You can prevent the storage of cookies by a corresponding setting of your browser software. We point out, however, that in this case you may not be able to use all the functions of this website to the full extent. You can also prevent Google from collecting your data in connection with Google Analytics by downloading and installing the browser plug-in available at the following link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

You can also prevent the collection of your data by Google Analytics on this website by clicking on the link below. An opt-out cookie will be set that will prevent the future collection of your data when you visit this website: disable Google Analytics.

For more information about Google's Terms of Service and Google's Privacy Policy, please visit <https://www.google.com/analytics/terms/en.html> or <https://www.google.at/intl/at/policies/>

### 3.4. Facebook, Custom Audiences and Facebook Marketing Services

As part of our online offer is due to our legitimate interests in the analysis, optimization and economic operation of our online offer and for these purposes, the so-called "Facebook pixel" of the social network Facebook, by Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA. 94025, USA, or if you are located in the EU, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Ireland operated ("Facebook").

Facebook is certified under the Privacy Shield Agreement, providing a guarantee to comply with European privacy legislation (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). With the help of the Facebook pixel, it is on the one hand possible for Facebook to determine the visitors to our online offer as a target group for the presentation of advertisements (so-called "Facebook ads"). Accordingly, we use the Facebook Pixel to display the Facebook Ads we have been sent only to those Facebook users who have also shown an interest in our online offering or certain features (eg interests in certain topics or products that have been visited by

them) Web pages determined), which we transmit to Facebook (so-called "Custom Audiences"). With the help of the Facebook pixel, we also want to make sure that our Facebook ads are in line with the potential interest of users and are not annoying. With the help of the Facebook pixel, we can also understand the effectiveness of the Facebook ads for statistical and market research purposes, in which we see whether users were redirected to our website after clicking on a Facebook ad (so-called "conversion").

The Facebook pixel is integrated when calling our website directly through Facebook and can on your device a so-called cookie, i. save a small file. If you subsequently log in to Facebook or visit Facebook in the logged-in state, the visit to our online offer will be noted in your profile. The data collected about you are anonymous to us, so do not give us any conclusions about the identity of the users. However, the data is stored and processed by Facebook, so that a connection to the respective user profile is possible and can be used by Facebook as well as for its own market research and advertising purposes.

Furthermore, when using the Facebook pixel we use the additional function "extended comparison" (data such as telephone numbers, e-mail addresses or Facebook IDs of the users) for the formation of target audiences ("Custom Audiences" or "Look Alike Audiences") Facebook (encrypted) transmitted. More about "advanced reconciliation" (<https://www.facebook.com/business/help/611774685654668>).

The processing of the data by Facebook is part of Facebook's data usage policy. Accordingly, general notes on how to display Facebook Ads, in Facebook's Data Usage Policy: <https://www.facebook.com/policy.php> For specific information and details about the Facebook Pixel and how it works, visit the help section of Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. You may object to the capture by the Facebook Pixel and use of your data to display Facebook Ads. To set which types of ads you see within Facebook, you can go to the page set up by Facebook and follow the instructions for the usage-based advertising settings: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

The settings are platform independent, i. they are adopted for all devices, such as desktop computers or mobile devices.

You can also use the Cookies for distance measurement and promotional purposes via the deactivation page of the Network Advertising Initiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) and in addition the US website (<http://www.aboutads.info/choices> or the European website (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

#### **4. Bonus Club (Guest Club)**

This website uses KunLeiSys Guest Club software (Bonus Club). The provider is GASTROpoint GmbH, Pommernstraße 17, 83395 Freilassing, Germany. KunLeiSys Guest Club software is a service for organising and administering the Guest Club, offers, loyalty points, e-mails about events and the distribution of newsletters.

You can register to become a member of the Guest Club on our website. All the personal information you provide shall only be used for the purpose of the respective offer or service. The mandatory information requested for registration must be provided in full. If it is not, your registration will be declined. The personal data you provide on registration shall only be used as specified in your consent (Art. 6 Para. 1(a) GDPR). You are able to withdraw your consent free of charge at any time. This can be done via the unsubscribe link in the e-mail or the unsubscribe option in the Guest Club.



We shall store the information you have provided for the purpose of the Guest Club until such time as you unsubscribe and, as soon as you have unsubscribed and your Guest Club account has been deleted, your details shall be deleted from our servers and the servers of GASTROpoint GmbH.

We shall inform you of any important changes relating to the scope of the services we offer or that are necessary for technical reasons via the e-mail address you provided on registration or saved in your profile. This does not affect statutory retention periods. We have signed a contract data processing agreement with GASTROpoint GmbH and shall fully comply with the strict requirements imposed by the data protection authorities in our operation of KunLeiSys Guest Club software.

Please complete the mandatory fields on the registration screen, as otherwise your registration cannot be processed.

## **5. Newsletter**

You are free to subscribe to our newsletter. The registration for which you have to provide your e-mail address and give your consent to receive the newsletter can not take effect until you confirm a link to the registration you receive by e-mail. We use the data stored in the registration for the newsletter exclusively for our newsletter and do not pass this on.

In every newsletter you receive, you will find all the information you need to unsubscribe from the newsletter.

## **6. Your rights in connection with personal data**

You can request information about your personal data stored by us free of charge at any time. As a data subject, you also have the right to revocation, information, deletion, rectification, restriction and transfer of your personal data, insofar as there is no legal duty of retention on our part.

## **7. Contact:**

If you have any questions or concerns regarding the processing of your personal data, please contact us:

Hotel Praterstern GmbH  
Mayergasse 6, 1020 Vienna  
E-Mail: [info@hotel-praterstern.at](mailto:info@hotel-praterstern.at)

Each customer shall have the right to complain to the supervisory authority if it considers that the processing of personal data concerning him / her violates this Regulation.

Austrian Data Protection Authority (DSB)  
Wickenburggasse 8-10  
1080 Vienna  
Telefon: + 43 1 521520  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## **8. Others**

We have implemented organisational and technical protective measures in places which we continually evaluate and adapt where necessary, to protect your personal data which is saved and processed by us.



We reserve the right to change this privacy policy at any time and to adapt it to new developments. The new version is valid from provision on our website. The current version of the privacy policy is available at any time on the website at <https://www.hotel-praterstern.at/en/privacy-statement/>, our imprint under <https://www.hotel-praterstern.at/en/imprint/> and our terms and conditions <https://www.hotel-praterstern.at/en/general-terms-and-conditions/>

Last updated on 03.05.2020